



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
ZADARSKE ŽUPANIJE

Regionalni ured Split
Obala kneza Branimira
21000 Split
OIB: 02958272670
T +385 (0)21 408 900
F +385 (0)21 399 154
www.hzzo.hr

Primljeno:	16.12.2015.	
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
Urudžbeni broj:	Prilog.	Vrijed.
01-6568		

KLASA: 052-01/15-01/51
URBROJ: 338-17-31-15-4
Zadar, 4. prosinca 2015. godine

IZVJEŠĆE

o provedenoj kontroli u Zavodu za hitnu medicinu Zadarske županije
Ivana Mažuranića 28, 23000 Zadar

Kontrola je provedena temeljem članaka 94. i 98. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine" broj 80/13 i 137/13; dalje: Zakon), temeljem članka 4. stavka 1. točke 1. Pravilnika o načinu provođenja nadzora i kontrole („Narodne novine“ 47/14), po nalogu voditeljice Regionalnog ureda Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje u Splitu Natalije Bralić, dr. med. univ. spec. med. prava.

Izvješće je sastavljeno u prostorijama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje Područne službe Zadar.

Kontrola je provedena dana 25. studenog 2015. godine u Zavodu za hitnu medicinu Zadarske županije, Ispostava Biograd, Matije Ivanića 6, kada je sačinjen Zapisnik, te uvidom u službenu evidenciju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) i Zavod za hitnu medicinu Zadarske županije, Ivana Mažuranića 28, Zadar (dalje u tekstu: Ustanova), šifra zdravstvene Ustanove 203420349), sklopili su dana 23. prosinca 2013. godine Ugovor o provođenju djelatnosti hitne medicine za 2014. godinu, KLASA: 500-07/13-01/805, URBROJ: 338-13-14-13-1 (dalje u tekstu: Ugovor). Sklopljeno je 16 Dodataka Ugovoru.

Predmet kontrole je izvršavanje ugovornih obveza u cilju provjere navoda iz anonimne predstavke na rad zdravstvene djelatnice Nikoline Šarić vezano za nepravilnosti u propisivanju lijekova.

Kontrolu su obavile ovlaštene zaposlenice Zavoda:

- Vesna Crljenko, dr. med., kontrolor Zavoda - viši inspektor za medicinske poslove
- Ana Čulina Babić, dr. med., kontrolor Zavoda - viši inspektor za medicinske poslove

Kontroli su nazočili:

- Predrag Orlović, dr. med. – Ravnatelj Zavoda za hitnu medicinu Zadarske županije
- Mate Jureško, dr. med. – Voditelj Ispostave Biograd Zavoda za hitnu medicinu Zadarske županije.

I UTVRĐENO ČINJENIČNO STANJE

U anonimnoj predstavi navode se nepravilnosti u radu zdravstvene djelatnice Ustanove, Ispostave Biograd Nikoline Šarić (... "propisivanje recepata bez liječničkog odobrenja i na tuđe ime, najčešće na ime M.Č., podizanje i davanje istih pacijentima na svoju ruku, otuđivanje morfija i medicinskog pribora....").



godine propisivala recepte nego otprilike od početka 2014. godine do prve polovice 2015. godine. Radi se o Normabel tbl, Tramal i najviše Xanax tbl na ime M.Č. Heptanon i Subotex nikad nisam propisivala. Nikad nisam čula da je netko govorio od mojih kolega da je nestao ijedan morfij a kamoli da sam ga ja uzela. Nikakav medicinski pribor, a posebice šprice i igle nisam otuđivala. Nikad nitko zbog mene nije postao ovisan o bilo čemu. Dodala bi da sam ja gore navedene lijekove napisala isključivo da bi ta bliska osoba postepeno reducirala svoju kroničnu terapiju Buprenorfina. Nije točna da je ta bliska osoba ikad ikome rekla da je zbog mene ovisan o lijekovima. Ta ista osoba može potvrditi da sam ~~mu~~ pomogla a ne odmogla. Moram istaknuti da posao medicinske sestre obavljam dugi niz godina te da na moj rad nitko nije imao primjedbi što se može potvrditi kod mojih kolega i nadređenih. U Ispostavi uživam povjerenje kod kolega. U svezi optužbi za propisivanje lijekova moram istaknuti da od početka pa do nedavno nisam dolazila u situaciju da bi propisivala lijekove niti činila bilo što drugo što nije u skladu s mojim pravilima. Željela bi objasniti zašto sam to učinila, u gore spomenutom razdoblju meni bliska i važna osoba je na terapiji Buprenorfina te je imala namjeru prestati uzimati taj lijek. To je ujedno bila i moja želja. Moja greška je bila što je moja želja da da joj pomognem nadjačala razum i shvaćanje da radim nešto što nije dobro za mene. Uzimajući te tablete koje bi mu propisala smanjivala bi se doza gore spomenutog lijeka. Navedeno razdoblje od godinu i pol mi je bio nateži period u životu, jer sam kroz tu osobu proživljavala svakodnevno taj proces odvikavanja. Pomažući drugome ugrozila sam sebe. Pri propisivanju lijekova koristila bi pečate liječnika koji bi se nalazili na mom radnom stolu.

- Na zatraženo očitovanje o navodima anonimne predstavke ravnatelj Ustanove navodi: „U razgovoru sa medicinskom sestrom Nikolinom Šarić koja je zaposlena u Zavodu za hitnu medicinu zadarske županije Ispostava Biograd, došao sam do saznanja da je djelatnica priznala sve radnje za koje ju se tereti. U navedenom periodu je u više navrata, uzimala faksimil liječnika, koji je bio na njezinom radnom stolu, te ovjeravala recepte koje je samostalno ispisivala bez znanja liječnika koji su s njom radili. Recepte je ručno popunila, te iste prosljedila osobi kojoj je htjela pomoći. Djelatnica potvrđuje da je bila u ljubavnoj vezi sa osobom čiji identitet ne smije otkriti radi vlastite sigurnosti. Svjesna je svoje pogreške i žali radi učinjenoga, ali navodi da je samo željela pomoći“.

II ZAKLJUČCI

1. Navodi iz anonimne predstavke o nepravilnostima u radu Nikoline Šarić, radnice Ustanove u Ispostavi Biograd, djelomično su potvrđeni. Imenovana je priznala, a što je potvrđeno i kontrolom, samostalno propisivanje receptata za lijekove Normabel tbl, Tramal i Xanax na ime osigurane osobe M.Č., MBO 134659633 (prezime se razlikuje od navedenog u predstavci u jednom slovu) bez znanja liječnika koristeći njihov faksimil. Osigurana osoba M.Č. bila je pregledana u Ispostavi Ustanove u Biogradu dana 25.01.2014. godine, te je tada prikupljene osobne podatke osigurane osobe Nikolina Šarić koristila u kasnijim neovlaštenim propisivanjima lijekova.
2. Kontrolom je utvrđeno da su i drugi lijekovi propisivani na ime osigurane osobe M.Č. MBO 134659633 i to dvije kutije lijekova Tramadol Farmal ret i Citalon, te po jednu kutiju lijekova Dexomen, Pholcodin, Klavocin bid, Sumamed, Seroxat, Cerson i Zoloft, kao i na ime osigurane osobe T.Š., MBO 114363633 po jednu kutiju lijekova Xanax i Tramal (osigurana osoba je stvarno bila pregledana 01. i 03.07.2015. te je propisivanje lijekova dana 17.07.2015. bilo neovlašteno). Kod 9 od 12 slučajeva propisivanja ovih lijekova na dan propisivanja radila je Nikolina Šarić.

3. Navedenim postupanjem, odnosno propisivanjem lijekova od strane neovlaštene osobe kao i zlorabljenjem ranije prikupljenih identifikacijskih podataka osiguranih osoba, nastala je šteta Zavodu u iznosu od 1.696,29 kuna.

4. Ustanova organizacijom rada nije spriječila neovlašteno korištenje liječničkog faksimila. →

5. Navodi o nepravilnostima o propisivanju lijekova Dormicum, Heptanon i Subutex, te o propisivanju lijekova Xanax i Dormicum koji su navodno podignuti u Ljekarni "Pirović" dana 21. ili 22.06.2015. godine i 17.07.2015. godine nisu potvrđeni kontrolom.

6. Kontrolom je utvrđeno da lijekove na recept za akutna stanja koja su u nadležnosti izabranog doktora opće/obiteljske medicine propisuju doktori medicine radnici Ustanove, što je protivno članku 3. stavku 3. Pravilnika o načinu propisivanja i izdavanja lijekova na recept.

*na preporuku spec. opće Sed. +
ili u situacija kad Res. u dr
op. od ne*

III. ZAHTJEVI ZA OTKLANJANJE NEPRAVILNOSTI

po godno - incidentu radi

1. Lijekove na recept Zavoda doktori medicine zaposlenici Ustanove samo iznimno imaju pravo propisivati. U tim iznimnim slučajevima propisivanja lijekova Ustanova je obvezna poduzeti mjere da spriječi propisivanje lijeka od strane neovlaštene osobe.

IV. PRIJEDLOG MJERE

Obzirom na utvrđeno u provedenom kontroli, a sukladno članku 15. Ugovora, zbog povreda ugovornih obveza iz članka 14. stavka 3. točke 3. Ugovora, predlaže se Ustanovi izreći

OPOMENU

Sukladno članku 10. stavak 6. Pravilnika o načinu provođenja nadzora i kontrole Ustanova ima pravo uložiti očitovanje u roku od 8 dana od dana zaprimanja Izvješća. Očitovanje se podnosi voditeljici Regionalnog ureda Nataliji Bralić, dr. med. univ. spec. med. prava.

Izvješće sačinile:

Ana Čulina Babić, dr. med.

Vesna Crljenko, dr. med.

Crljenko V.